

DOĞU'DAN YÜKSELEN IŞIK

AĞRI İBRAHİM ÇEÇEN ÜNİVERSİTESİ



YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU (YÖKAK) KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI HAZIRLIK BROŞÜRÜ

“Kalite tesadüf değildir.”
John Ruskin

İÇİNDEKİLER

01. ÖN SÖZ
02. KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI (KAP)
03. GENEL HUSUSLAR
04. AKADEMİK BİRİM YÖNETİCİLERİMİZE
05. AKADEMİK PERSONELİMİZE
06. İDARİ BİRİM YÖNETİCİLERİMİZE
07. İDARİ BİRİM PERSONELİMİZE
08. ÖĞRENCİLERİMİZE

HAZIR MIYIZ?

Değerli Personelimiz ve Öğrencilerimiz

Üniversitemiz, 2025 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı'na (KAP) dâhil edilmiştir. Bu kapsamlı program çerçevesinde, YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından üniversitemiz; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma & Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında belirlenen kriterler doğrultusunda detaylı bir şekilde değerlendirilecektir.

Değerlendirme süreci boyunca, üniversitemizin yöneticileri, akademik ve idari personeli ile öğrencilerimizle görüşmeler yapılacak; eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki uygulamalarımızın kurum genelindeki yayılımı analiz edilecektir. Kurumsal gelişimimizi sürdürülebilir kılmak ve akreditasyon sürecini başarıyla tamamlamak adına, tüm personelimizin ve öğrencilerimizin sürece dair bilinçli ve etkin katılımı büyük önem taşımaktadır.



Bu dokümanla birlikte, hazırlıklarımızı gözden geçirebilmeniz için akreditasyon değerlendirmesinde anahtar rol oynayacak bir kontrol soru listesi paylaşılmıştır. Her birim, bu sorular ışığında kendi hazırlık düzeyini kontrol edebilir, eksiklerini giderme fırsatı bulabilir.

Kurumsal akreditasyonun getireceği kalite kültürüyle daha güçlü ve sürdürülebilir bir eğitim-öğretim ortamı oluşturacağımıza olan inancımızla, değerlendirme sürecinde göstereceğiniz hassasiyet ve katkılarınız için içtenlikle teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,
Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
Kalite Komisyonu /Kalite Koordinatörlüğü.

SÜRECİMİZ

KAP Nedir?

01

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP), yükseköğretim kurumlarının kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin PUKÖ (Planla - Uygula- Kontrol Et- Önlem Al) döngüsü temelinde bağımsız bir dış değerlendirmeyle ölçülmesini sağlayan YÖKAK programıdır. Program; kurumun olgunluk düzeyini, misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumunu ve sürekli iyileştirme kapasitesini bütüncül olarak ele alır.

Amaç ve Kapsam

02

KAP'ın amacı, kurumlarda kalite güvencesi kültürünü yerleştirerek süreçlerin planlı, ölçülebilir ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesini güvence altına almaktır. Kapsam; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarındaki kurumsal performansın değerlendirilmesini içerir.

Süreç ve Ziyaretler

03

Her yıl programa dâhil edilecek yükseköğretim kurumları YÖKAK tarafından belirlenir; kurumun yapısına uygun bir Değerlendirme Takımı oluşturulur. Süreç; doküman inceleme, ön ziyaret ve saha ziyareti ile görüşme/observasyonlar sonucunda Kurumsal Akreditasyon Raporu'nun hazırlanması adımlarını içerir.

Değerlendirme Yaklaşımı ve Karar Türleri

04

Değerlendirme, kurumun PUKÖ döngüsünü nasıl işlettiğini, hedeflerine nasıl ulaştığını ve iyileştirmeyi nasıl planladığını sorgulayan kanıt temelli bir yaklaşıma dayanır. Takım; akademisyen, idari personel, öğrenci ve dış paydaşlardan oluşabilir ve nitel-nicel verileri birlikte kullanır.

KAP sonucunda YÖKAK; yeterlilik düzeyine göre 5 yıl süreyle Tam akreditasyon veya 2 yıl süreyle Koşullu akreditasyon kararı verebilir. Uygun bulunmayan durumlarda akreditasyonun reddi kararı verilebilir ve kurumun bilgileri kamuoyuyla paylaşılabilir.

TÜM PERSONEL VE ÖĞRENCİLERİMİZİ İLGİLENDİREN GENEL HUSUSLAR



Üniversitemizin Kalite Politikalarını incelediniz mi?



Üniversitemiz Stratejik Planını incelediniz mi?

Stratejik Plan hazırlık süreçleri ile ilgili bilgi sahibi misiniz?

Biriminizi ilgilendiren stratejik amaç ve hedefler ile performans göstergeleri hakkında bilgi sahibi misiniz?



Genel Memnuniyet Anketi ve anket sonuç raporlarını incelediniz mi?



Üniversitemiz 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporunu incelediniz mi?



Kalite Koordinatörlüğü sayfasında sunulan belgeleri ve çalışmaları incelediniz mi?



Planla – Uygula - Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ) döngüsü hakkında bilgi sahibi misiniz?

AKADEMİK BİRİM YÖNETİCİLERİMİZİ İLGİLENDİREN HUSUSLAR



Akademik ve idari personeliniz ile öğrencilerinizi Kurumsal Akreditasyon Programı ve süreci hakkında bilgilendirdiniz mi?



Biriminiz web sitesini kontrol edip güncellediniz mi?



Birim Faaliyet Raporlarını ve Birim İç Değerlendirme Raporunu web sitenizde yayımladınız mı?



Biriminizde görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlı mı?
Bunları personelinize tebliğ ettiniz mi?



Üniversitemiz 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporunu incelediniz mi? Personeliniz ile raporu paylaştınız mı?



Üniversitemiz Kalite El Kitabını incelediniz mi?



YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzunu incelediniz mi?



Eğitim programlarınızın bilgi paketlerini gözden geçirdiniz mi?



Biriminizde yapılan tüm iyileştirmeleri kayıt altına aldınız mı?



Kalite Koordinatörlüğü sayfasında sunulan belgeleri ve çalışmaları incelediniz mi?

AKADEMİK PERSONELLERİMİZİ İLGİLENDİREN HUSUSLAR



Kurumsal Akreditasyon süreci hakkında bilgilendirildiniz mi?



Üniversitemiz Kalite El Kitabını incelediniz mi?



Öğrencilerinizi Kurumsal Akreditasyon süreci hakkında bilgilendirdiniz mi?



Üniversitemiz 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporunu incelediniz mi?



Üniversitemiz / Biriminiz web sayfasını, Kalite menüsünü ve iş akış süreçlerini incelediniz mi?



Derslerinize ilişkin bilgileri, ders bilgi paketine eksiksiz bir şekilde girdiniz mi?



Öğrenci memnuniyet anketi ve Ders değerlendirme anketi sonuçlarını inceliyor musunuz?



Kalite Koordinatörlüğü sayfasında sunulan belgeleri ve çalışmaları incelediniz mi?

İDARİ BİRİM YÖNETİCİLERİMİZİ İLGİLENDİREN HUSUSLAR



Birim personelinizi Kurumsal Akreditasyon Programı ve süreci hakkında bilgilendirildiniz mi?



Biriminiz web sayfasını kontrol edip güncellediniz mi?



Birim Faaliyet Raporlarını ve Birim İç Değerlendirme Raporunu web sitenizde yayımladınız mı?



Biriminizde görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlı mı? Bunları personeliniz ile paylaştınız mı?



Üniversitemiz 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporunu incelediniz mi? Personeliniz ile raporu paylaştınız mı?



Üniversitemiz Kalite El Kitabını incelediniz mi?



YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzunu incelediniz mi?



Biriminizde yapılan iyileştirmeleri kayıt altına aldınız mı?

İDARİ BİRİM PERSONELLERİMİZİ İLGİLENDİREN HUSUSLAR



Kurumsal Akreditasyon Programı ve süreci hakkında bilgilendirdiniz mi?



Biriminize ilişkin yönetmelik, yönerge vd. mevzuat hakkında bilgi sahibi misiniz?



Sorumlu olduğunuz iş akış süreçleri ve görev tanımlarını incelediniz mi?



Üniversitemiz / Biriminiz web sayfasını ve Kalite menüsünü incelediniz mi?



Üniversitemiz 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporunu incelediniz mi?



Üniversitemiz Kalite El Kitabını incelediniz mi?



Kalite Koordinatörlüğü sayfasında sunulan belgeleri ve çalışmaları incelediniz mi?

ÖĞRENCİLERİMİZİ İLGİLENDİREN HUSUSLAR



Kurumsal Akreditasyon Programı ve süreci hakkında bilgilendirildiniz mi?



Üniversitemiz ve Biriminiz web sitelerini, öğrenci ve kalite menülerini incelediniz mi?



Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları, Kalite Kulübü ve faaliyetlerinden haberdar mısınız?



Öğrenci Bilgi Sisteminde aldığınız derslere ilişkin bilgiler mevcut ve güncel mi?



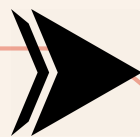
Danışmanınız ile iletişim halinde misiniz?



Üniversitemiz 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporundan haberdar mısınız?



Üniversitemiz Kalite El Kitabını incelediniz mi?



Kalite Koordinatörlüğü sayfasında sunulan belgeleri ve çalışmaları incelediniz mi?

KİDR

300 Puan

400 Puan

200 Puan

100 Puan

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Eğitim - Öğretim

Araştırma - Geliştirme

Toplumsal Katkı

Liderlik ve Kalite

Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Liderlik

Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

İç Kalite Güvence Mekanizması

Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, Vizyon ve Politikalar

Stratejik Amaç ve Hedefler

Performans Yönetimi

Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi

İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi

Finans Yönetimi

Süreç Yönetimi

Paydaş Katılımı

İç ve Dış Paydaş Katılımı

Öğrenci Geri Bildirimleri

Mezun İlişkileri Yönetimi

Ulusallaştırma

Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşma Performansı

Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Programın ders dağılım dengesi

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Programların Yürütülmesi

Öğretim yöntem ve teknikleri

Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Akademik destek hizmetleri

Tesis ve altyapılar

Dezavantajlı gruplar

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

İç ve dış kaynaklar

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kaynaklar

Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi



Fırat Mahallesi Yeni Üniversite Caddesi No: 2
AE/1 04100 Merkez, Ağrı – Türkiye

www.agri.edu.tr
kalite@agri.edu.tr